



Katrin Höck

Strategic Brand Builder & Creative Mind

Business Mindset | Content Creation | Team Leadership

Mit einem Gespür für Marken, Ästhetik und Struktur verbinde ich kreatives Arbeiten mit unternehmerischem Denken. Als Gründerin einer nachhaltigen Kerzenmarke und Fotografin entwickle ich Content von der Idee bis zur Umsetzung – visuell, strategisch, ganzheitlich und wirtschaftlich nachhaltig.

Gleichzeitig bringe ich mehrjährige Führungserfahrung aus der internationalen Kundenkommunikation in regulierten Märkten mit.

Ich suche eine Position, in der ich meine Erfahrung in Storytelling, meine Skills in Fotografie und Text, sowie meine Fähigkeit zur klaren Struktur in kreative, digitale Markenprojekte einbringen kann.

Kontakt

Telefon

+43 (0)664 911 2867

E-Mail

hoeckkatrin@gmail.com

Anschrift

Kaiserbach 21, 6341 Ebbs

Portfolio

[kat.art](#)

[luminaris.candles](#)

Expertise

Creative

- Storytelling im digitalen Raum
- Brand Identity & Markenaufbau
- Kampagnenentwicklung
- Fotografie

Leadership & Business

- Strategische Kommunikation
- Prozessoptimierung
- Operative Umsetzung
- Adaptive Problemlösung

Ausbildung

2013 - 2014

Buchhalterprüfung

2003 - 2006

Tourismusschulen am Wilden Kaiser

laufend

Selbststudium in Fotografie, Branding & Digital Tools

Sprachen

Deutsch, English (C2), Italian (A2)

Erfahrung

2023 - heute

Luminaris Candles, Österreich

Gründerin / Inhaberin

- Entwicklung und Aufbau einer eigenständigen Markenidentität mit Fokus auf Ästhetik, Nachhaltigkeit & strategischer Positionierung
- Ganzheitliche Medien-, Produkt- und Kampagnenentwicklung - von der Idee bis zur Umsetzung inkl. Website
- Design sämtlicher Printmaterialien: Etiketten, Packaging-Inhalte, Beilagen
- Verantwortung für Vertrieb, Preisgestaltung, Fulfillment und Kundenbindung auf Online- & Offlineplattformen

2022 - heute

Sandoz / Novartis, Österreich

Customer Service Team Lead

- Führung eines internationalen Teams (AT/TR) mit Fokus auf Prozessqualität, Kommunikation & Ownership
- Aufbau teamübergreifender Prozesse & Strukturen in einem regulierten, komplexen Konzernumfeld
- Schnittstellenmanagement zwischen Operations, Planung, Logistik, Qualität, Finance, globalen Funktionen und Kunden (IC & B2B)
- Koordination von Forecast-Planung, Eskalationsmanagement & Performance-Monitoring (KPIs)

2017 - 2022

Sandoz / Novartis, Österreich

Administrative Assistentin

- Verantwortung für Bestellungen, Lieferantenkoordination & tägliche Projektsteuerung
- Pflege und Einführung von Strukturen & Dokumentation im GxP-Umfeld; Mitarbeit bei Audits & interner Qualitätssicherung
- Mitglied des COVID-Krisenteams zur operativen Aufrechterhaltung von Betrieb & Notfallversorgung
- Enge Zusammenarbeit mit cross-funktionalen Abteilungen für klare Kommunikation & effiziente Umsetzung

2014 - 2017

Aqipa GmbH

Buchhaltung

- Eigenverantwortliche Verbuchung einer Tochtergesellschaft inkl. Bilanzbuchungen und Jahresabschlussvorbereitung
- Lohn- & Gehaltsverrechnung, Mahnwesen und direkten Zahlungsverkehr
- Mitgestaltung interner Abläufe & enge Zusammenarbeit mit Steuerberatung & externen Partnern
- Unterstützung bei Onboarding, Teamarbeit & Schulung neuer Kolleg:innen