

MELISSA LINDENAU

MANAGER LOGISTIK



BERUFSERFAHRUNG

01/2025 -
heute

PROJEKTMANAGERIN PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT BERGER LOGISTIK GMBH, WÖRGL

- Leitung von Projekten zur Entwicklung und Umsetzung von Compliance-Richtlinien und Verhaltenskodizes
- Optimierung von Nachhaltigkeitsstandards sowie Vorbereitung und Begleitung von Zertifizierungen
- Planung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen zu ethischen, sozialen und regulatorischen Themen
- Prozessanalyse und -optimierung im Rahmen von Qualitäts- und Risikomanagementprojekten
- Beratung des Managements zu Compliance- und Qualitätsanforderungen

05/2024 -
10/2024

Bi-Lingual Customer Service Representative Fraserway RV LP, Airdrie, Kanada

- Unterstützung der Kund:innen bei der Fahrzeugübernahme und -rückgabe
- Durchführung umfassender Qualitätskontrollen an Fahrzeugen
- Beratung zu zusätzlichen Dienstleistungen zur Verbesserung des Kundenerlebnisses

04/2022 -
10/2024

Assistentin der Geschäftsführung Peter Cramer GmbH & Co. KG, Hagen

- Projektmanagement: Implementierung der E-Rechnung, Neugestaltung der Unternehmenswebsite
- Interne Ansprechpartnerin für Datenschutz (DSGVO)
- Vorbereitung von Ausschreibungsunterlagen und Eingangsrechnungen
- Planung und Organisation von Sicherheitsschulungen, Teamevents und Firmenfeiern

07/2020 -
03/2022

Assistentin der Geschäftsführung FITFAM Health & Fitness, Amstetten

- Strategische und operative Leitung des Studios
- Einführung einer Corporate Identity für den Innen- und Außenauftritt
- Planung und Durchführung von Betriebs- und Kundenveranstaltungen
- Überwachung und Steuerung von Vertragsinhalten
- Erstellung von Franchise-Handbüchern und Wettbewerbsanalysen

PERSÖNLICHKEIT

- Vertiefte Kenntnisse im Bereich des Veränderungsmanagements
- Strategische Kompetenz und Führungsqualität
- Ganzheitliches unternehmerisches Denken

INTERESSEN

- Bodybuilding
- Reisen
- Lesen

Kompetenzen

Teamfähigkeit

Organisation

Problemlösungsfähigkeit

Analytisches Denken

Eigeninitiative

- Entwicklung und Pflege von Online-Content (Website, Newsletter, Blog)
- Erstellung von Mitgliedsverträgen, AGB und Datenschutzrichtlinien

07/2017 - 03/2020
Assistentin Shop Management
Villeroy & Boch AG, Dortmund

09/2013 - 04/2017
Assistentin Shop Management
Swarovski Germany GmbH, Dortmund

A U S B I L D U N G

03/2017 - 05/2020
Fachhochschule Dortmund
Bachelor of Arts Betriebswirtschaftslehre
 Spezialisierung: Unternehmensführung, strategisches Management & Arbeitsrecht

09/2008 - 08/2010
Rettungsassistentin
Arbeiter-Samariter-Bund, Dortmund

W E I T E R B I L D U N G

06/2023 - 06/2024
Deutsche Akademie für Management
Business Development Management

01/2023 - 03/2023
OnCampus
Einführung Arbeitspsychologie -
berufsbegleitend

07/2022 - 11/2022
OnCampus
Entrepreneurship - berufsbegleitend

02/2020
Industrie und Handelskammer Dortmund
Ausbildereignungsschein

P R A K T I K A

09/2018 - 03/2019
Pflegix GmbH
Spezialisierung: Unternehmensentwicklung
& Community Management

E D V - K E N N T N I S S E

MS-Office
 Microsoft Dynamics Navision
 Power-BI
 Magicline
 Logisth

F R E M D S P R A C H E N

Deutsch
 Englisch
 Spanisch